

QUESTIONARIO SUL
BENESSERE ORGANIZZATIVO
2016 – 2017

A cura dell'Area Risorse Umane

giugno 2017

SOMMARIO

Oggetto del questionario	2
Struttura del questionario	3
Tempistica e Destinatari	4
Modalità di somministrazione	6
Finalità del questionario	7
AGGREGAZIONE DATI E REPORTISTICA IN GRAFICI	11
Questionario sul benessere organizzativo	12
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	12
B - Le discriminazioni	16
C - Carriera e sviluppo professionale	20
D - Il mio lavoro	23
E - I miei colleghi.....	26
F - Il contesto del mio lavoro	29
G - Il senso di appartenenza.....	33
H - L'immagine della mia amministrazione.....	36
Questionario sul grado di condivisione del sistema di valutazione	38
I - La mia organizzazione	38
L - Le mie performance	41
M - Il funzionamento del sistema	44
Questionario sulla valutazione del superiore gerarchico.....	47
N - Il mio superiore gerarchico/organo di indirizzo e la mia crescita	47

OGGETTO DEL QUESTIONARIO

L'indagine comprende tre diverse rilevazioni:

BENESSERE ORGANIZZATIVO

ovvero lo stato di salute di un'organizzazione in riferimento alla qualità della vita, al grado di benessere fisico, psicologico e sociale della comunità lavorativa, finalizzato al miglioramento qualitativo e quantitativo dei propri risultati;

GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

ovvero la misura della condivisione, da parte del personale dipendente, del sistema di misurazione e valutazione della performance approvato ed implementato nella propria organizzazione di riferimento;

VALUTAZIONE DEL PROPRIO SUPERIORE GERARCHICO

ovvero la rilevazione della percezione del dipendente rispetto allo svolgimento, da parte del superiore gerarchico, delle funzioni direttive finalizzate alla gestione del personale e al miglioramento della performance.

STRUTTURA DEL QUESTIONARIO

Il questionario risulta diviso in 4 macro-sezioni per complessivi 13 ambiti di indagine, ciascuna composta da una differente batteria di domande su cui il dipendente esprime il suo accordo o disaccordo, in base ad una scala di gradimento a cinque livelli (Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì e n.v., non valutabile).

Le prime 3 macro-sezioni servono a rilevare il gradimento dei dipendenti rispetto ai seguenti ambiti di indagine:

- i requisiti richiesti dal D.Lgs 81/2008 sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e sul vissuto del dipendente all'interno della propria struttura organizzativa;
- il grado di condivisione del sistema di valutazione adottato dall'Ateneo;
- la valutazione del superiore gerarchico/organo di indirizzo (inteso come Responsabile della struttura di appartenenza – per il personale tecnico amministrativo -, come Direttore del centro di appartenenza – per i collaboratori ed esperti linguistici – e come Consiglio di Dipartimento – per il personale docente con riferimento agli ordinari, associati e ricercatori -).

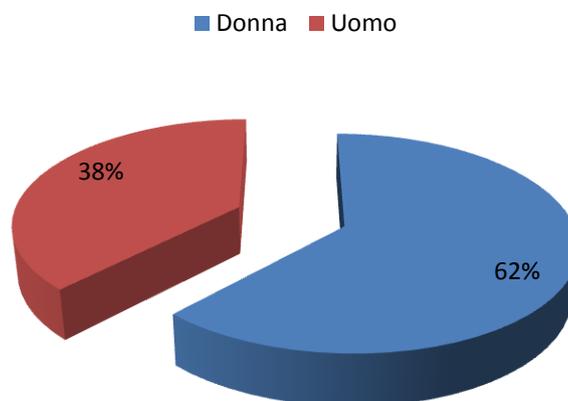
Si conclude con un'ultima macro-sezione dedicata ai dati anagrafici.

TEMPISTICA E DESTINATARI

L'indagine è partita il 9 giugno 2017 e si è conclusa il 22 giugno 2017.

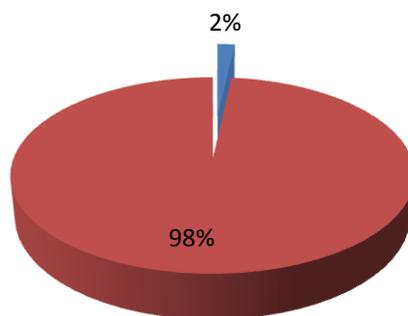
- Considerata la complessa articolazione del questionario, l'Università ha ritenuto opportuno procedere ad una somministrazione dello stesso in via informatizzata, procedendo ad una compilazione on-line.
- Destinatari del questionario sono stati il personale Tecnico-Amministrativo a tempo indeterminato, il personale docente e ricercatore e i collaboratori esperti linguistici per un totale complessivo di 166 unità. Al momento della reportistica dei dati è emerso che in 58 persone (ovvero il 35% dei destinatari) hanno compilato il questionario. Di seguito le percentuali ricavate dai dati anagrafici:

Donna/Uomo



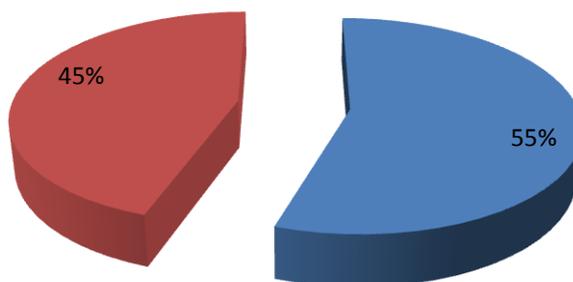
Tempo determinato/Tempo indeterminato

■ Tempo det. ■ Tempo ind.



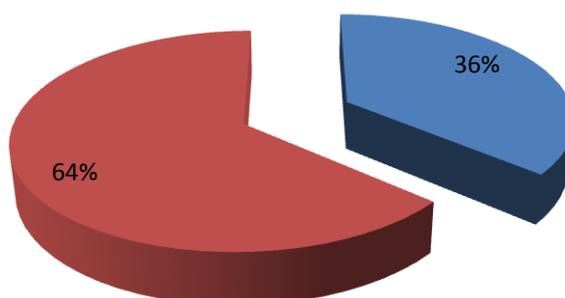
Fascia di età

■ Fino a 50 anni ■ Dai 51 agli oltre 60



Anni lavoro

■ Fino a 15 anni ■ Oltre i 15



MODALITÀ DI SOMMINISTRAZIONE

Il questionario è stato somministrato in via informatizzata, concedendo al personale la possibilità di compilarlo nelle seguenti modalità:

- da pc della propria postazione lavorativa accedendo alla pagina intranet dell' Università per Stranieri di Siena.;
- da qualsiasi dispositivo (pc personale, tablet, cellulare ecc..) e con qualsiasi connessione attraverso l'inserimento nella barra del browser del seguente URL:
<http://my.questbase.com/take.aspx?pin=8915-2527-0009>.

Per garantire l' anonimato, il questionario è stato strutturato in modo tale che le risposte fornite non possano essere riconducibili alle persone e dunque non si possa nemmeno risalire all'indirizzo da cui è stato compilato il questionario. A maggiore garanzia, per accedere alla compilazione on-line del questionario, sono state generate delle password monouso successivamente inserite all'interno di buste anonime, che ciascun dipendente ha ritirato, a propria scelta, presso l' Area Risorse Umane.

FINALITÀ DEL QUESTIONARIO

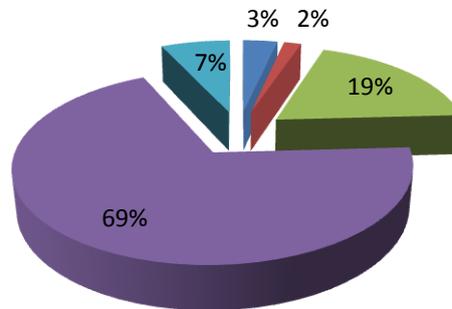
Come previsto nelle premesse del Piano Strategico 2016-2018, l'Ateneo mira a raggiungere l'obiettivo di avere condizioni di lavoro e di formazione gratificanti per chi studia, chi insegna e chi svolge mansioni tecnico-amministrative. Per questo è importante monitorare il Benessere Organizzativo del personale attraverso una *“ valutazione [che] deve riguardare tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori [...] tra cui anche quelli collegati allo stress lavoro-correlato”* (art. 28 co. 1 D.Lgs. n. 81/2008). L'intero lavoro deve essere inteso come strumento utile per la valorizzazione del ruolo del lavoratore nell'organizzazione, rilevandone anche il grado di benessere fisico, psicologico e sociale nella comunità lavorativa. Pertanto questa indagine è utile per:

- rilevare le opinioni dei dipendenti rispetto all'organizzazione e all'ambiente di lavoro;
- identificare possibili azioni per il miglioramento delle condizioni generali dei dipendenti;
- acquisire utili informazioni e contribuire al miglioramento delle politiche del personale della amministrazione di appartenenza.

Al termine del questionario, alla domanda: *“quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti di indagine?”*, è stato espresso, in percentuale, il seguente indice di gradimento:

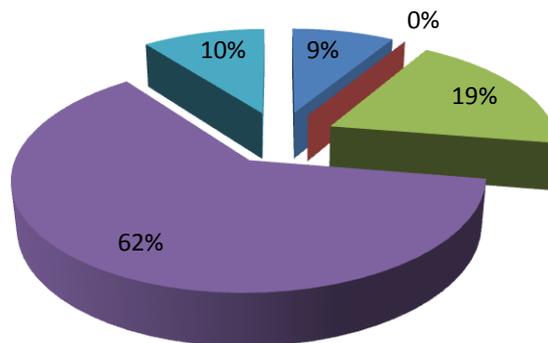
La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



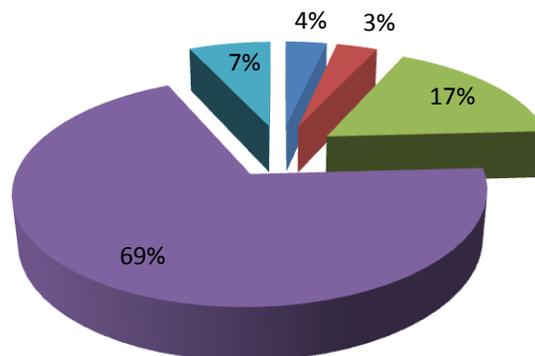
Le discriminazioni

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



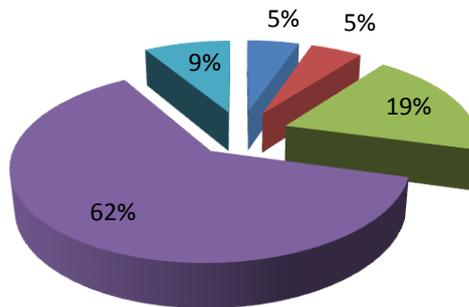
L'equità nella mia amministrazione

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



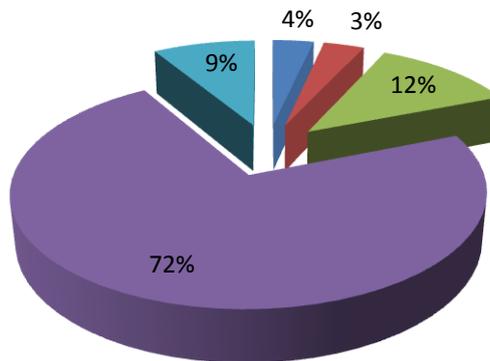
La carriera e lo sviluppo professionale

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



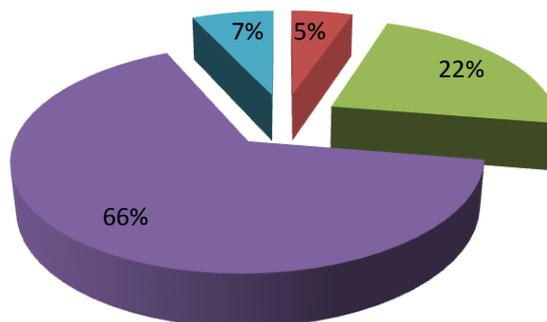
Il mio lavoro

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



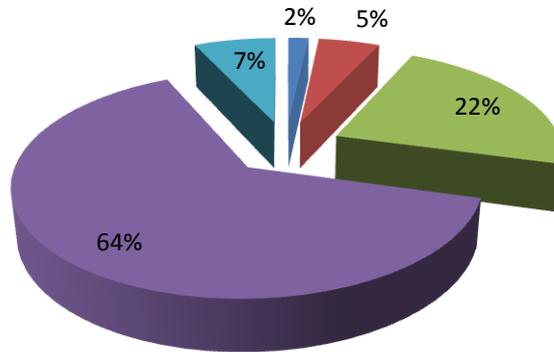
I miei colleghi

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



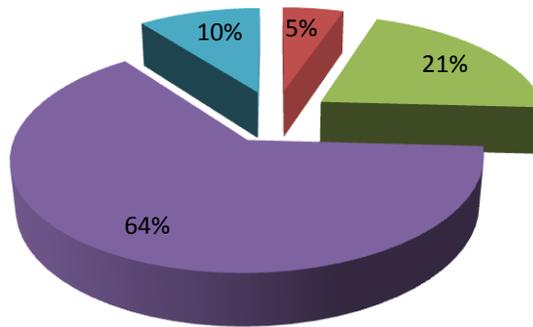
Il contesto del mio lavoro

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



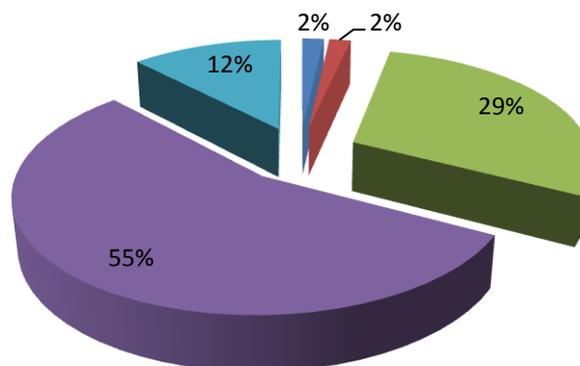
Il senso di appartenenza

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



L'immagine della mia amministrazione

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



AGGREGAZIONE DATI E REPORTISTICA IN GRAFICI

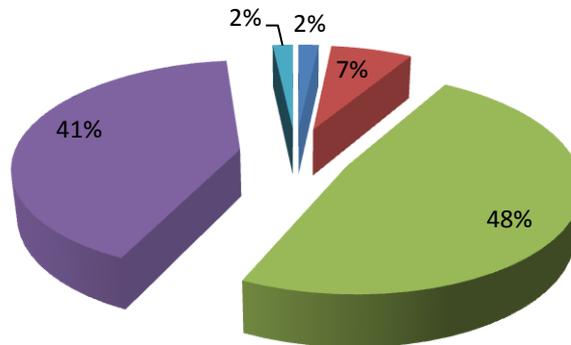
QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, condizioni dell'edificio ecc.)
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, pulizia, illuminazione, temperatura, gradevolezza ambiente e arredi, servizi igienici ecc.) sono generalmente soddisfacenti
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)
A.05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)

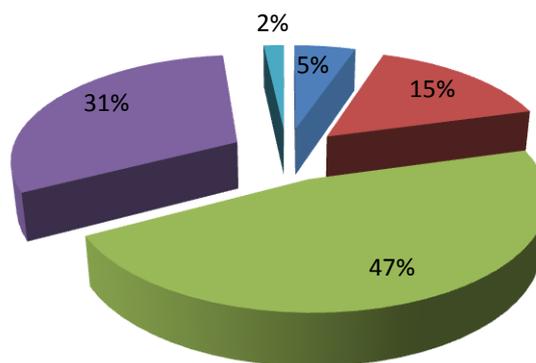
A.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



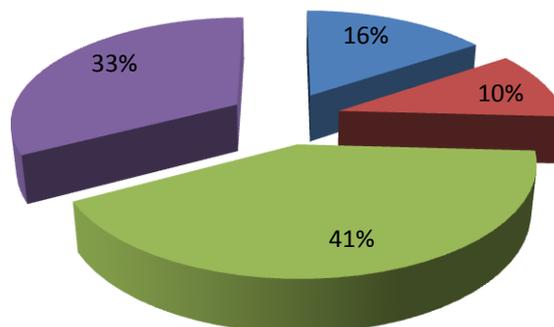
A.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



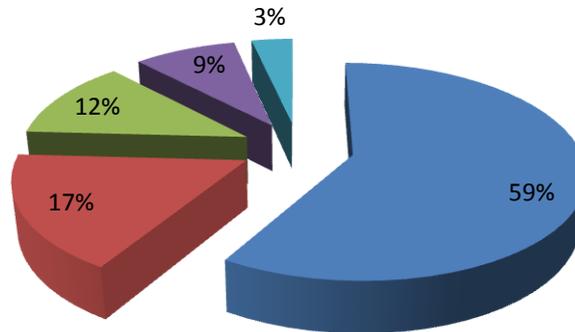
A.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



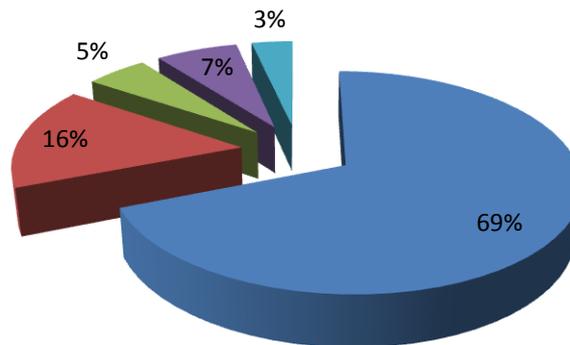
A.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



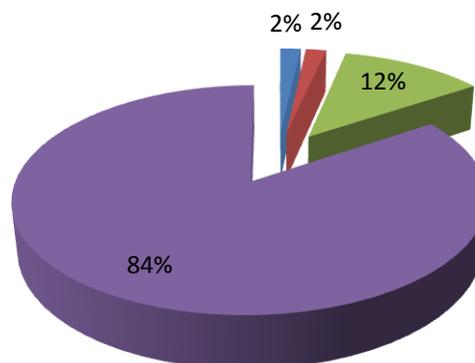
A.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



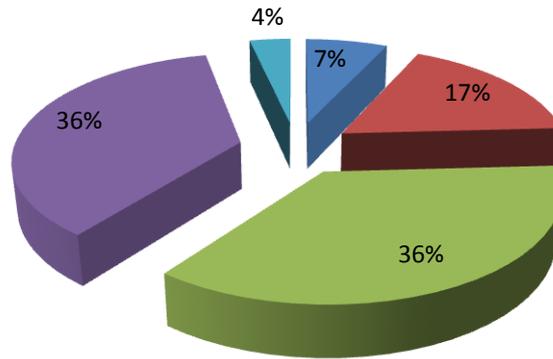
A.06

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



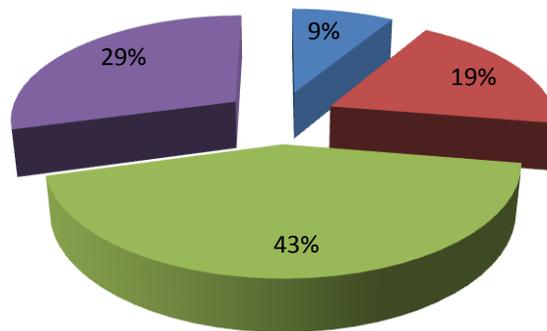
A.07

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



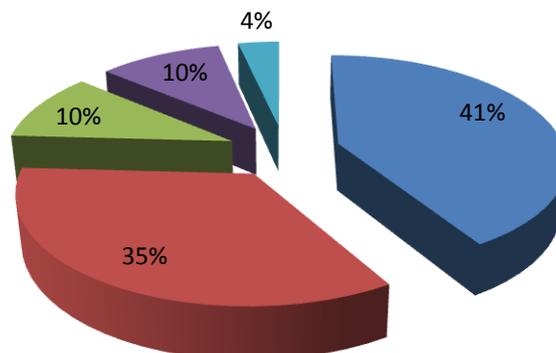
A.08

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



A.09

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.

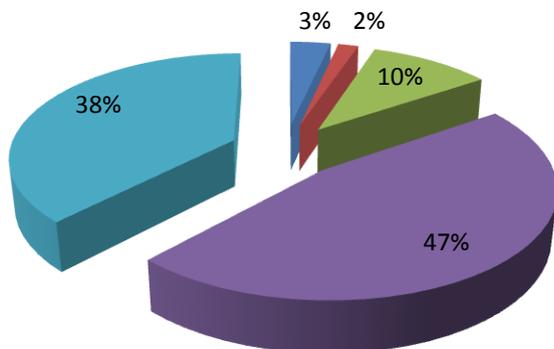


B – Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (<i>se applicabile</i>)

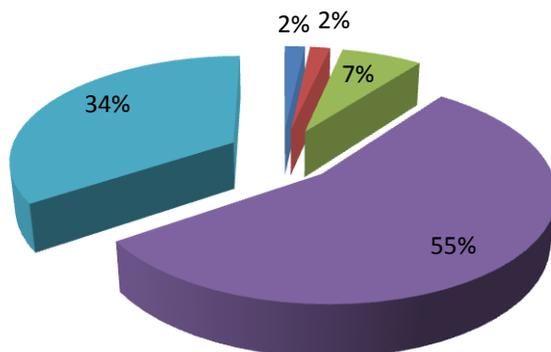
B.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



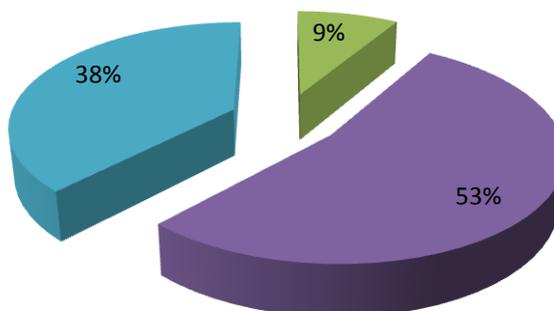
B.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



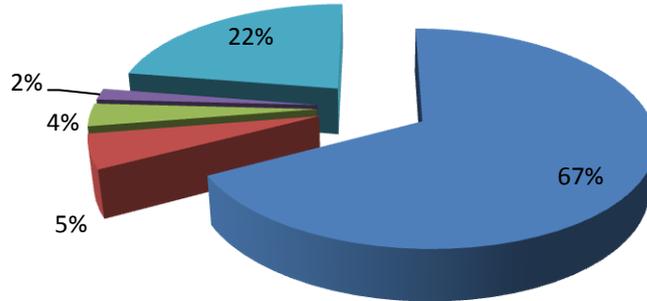
B.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



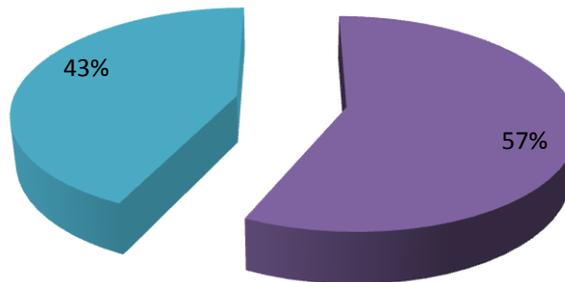
B.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



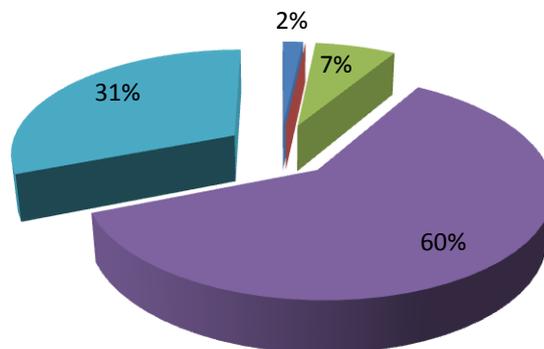
B.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



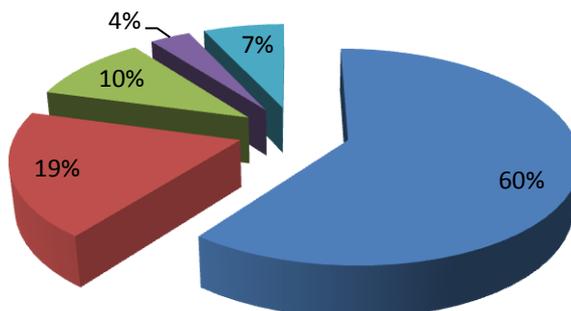
B.06

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



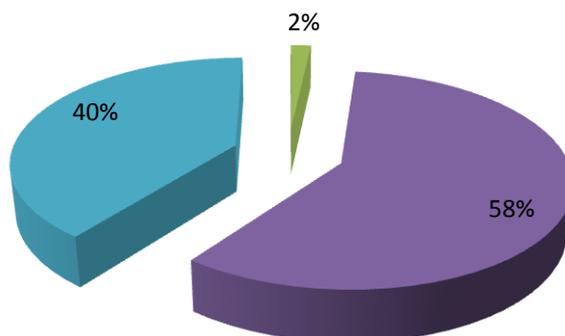
B.07

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



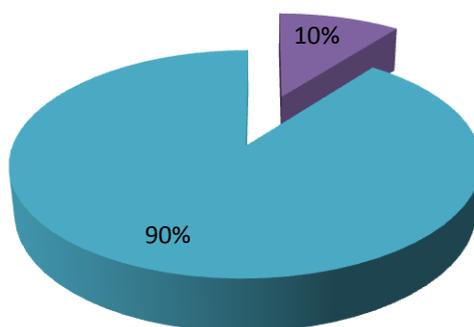
B.08

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



B.09

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.

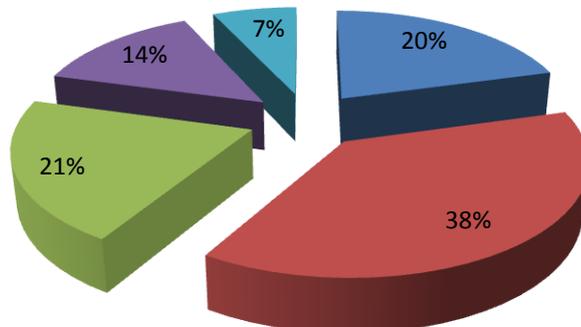


C - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
C.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro
C.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito
C.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli
C.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale
C.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente

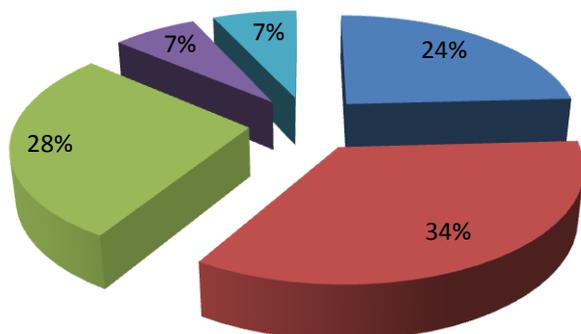
C.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



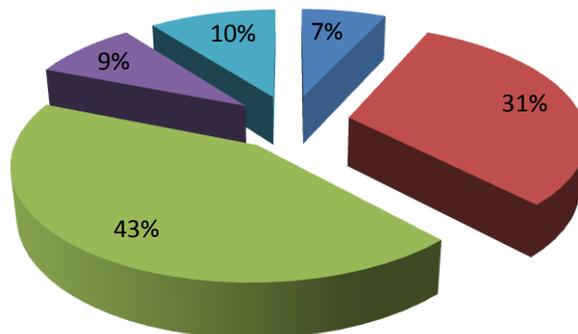
C.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



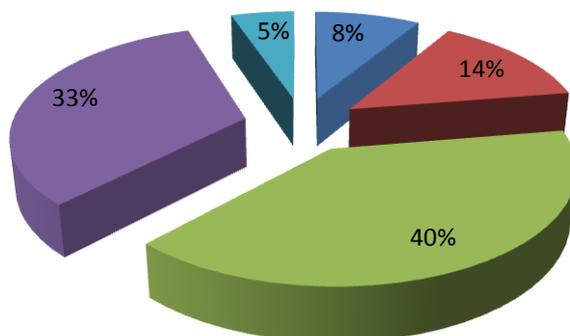
C.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



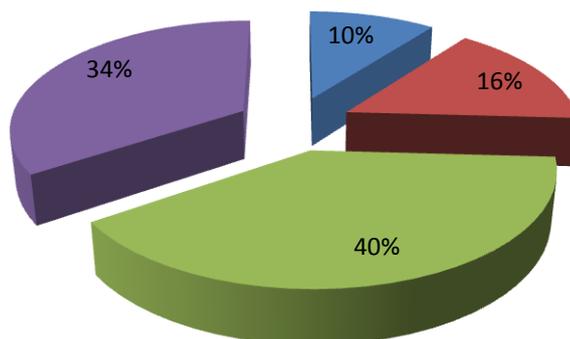
C.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



C.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.

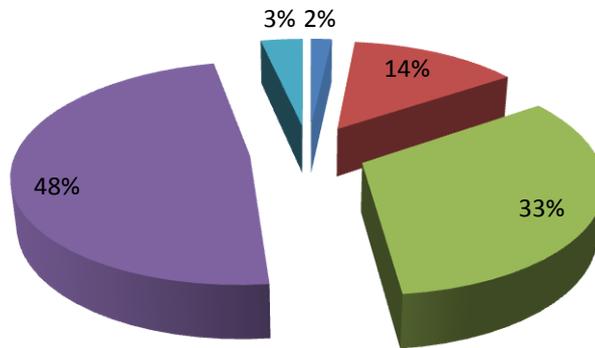


D - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
D.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro
D.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro
D.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro
D.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro
D.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale

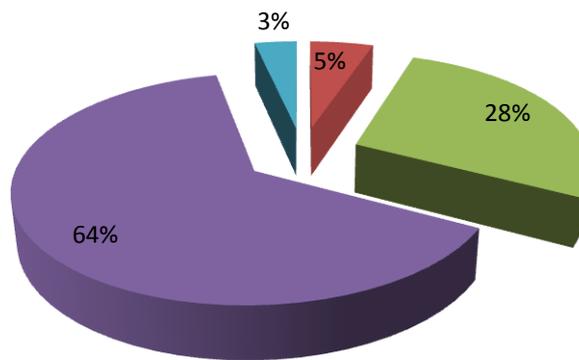
D.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



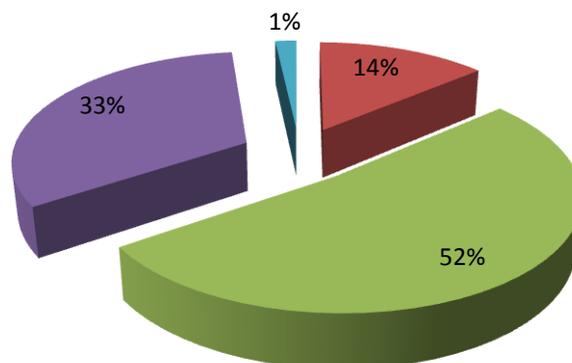
D.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



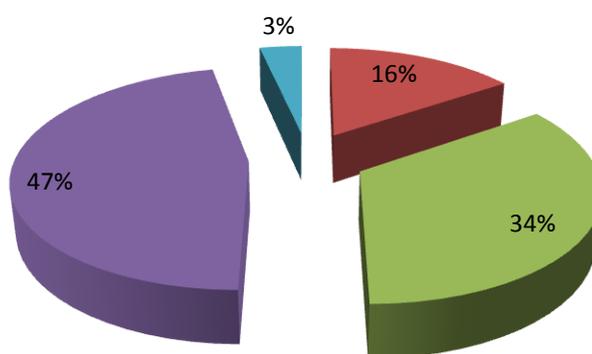
D.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



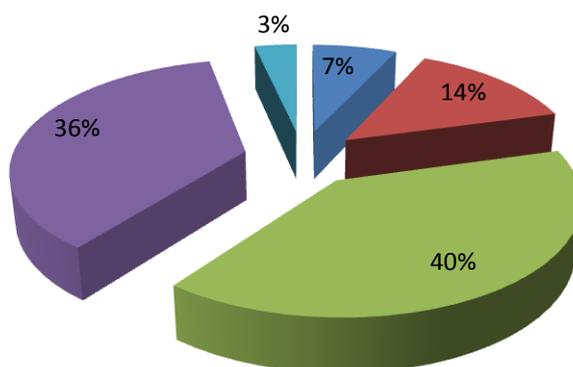
D.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



D.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.

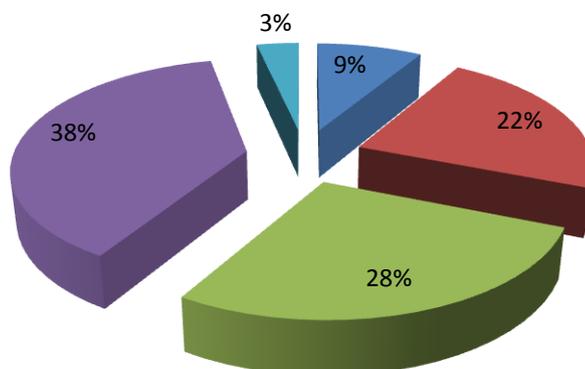


E - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
E.01	Mi sento parte di una squadra
E.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti
E.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi
E.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti
E.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare

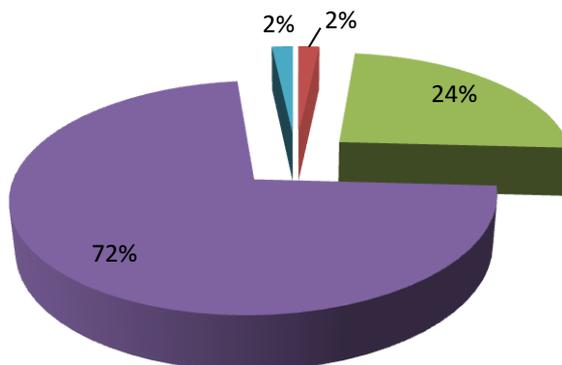
E.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



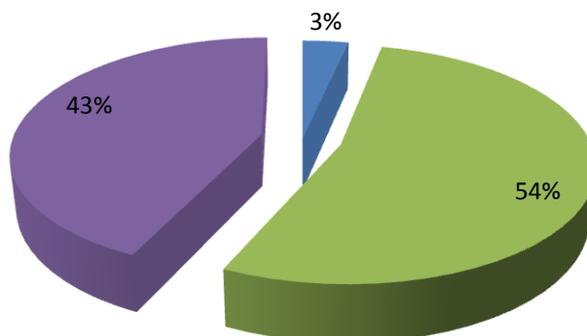
E.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



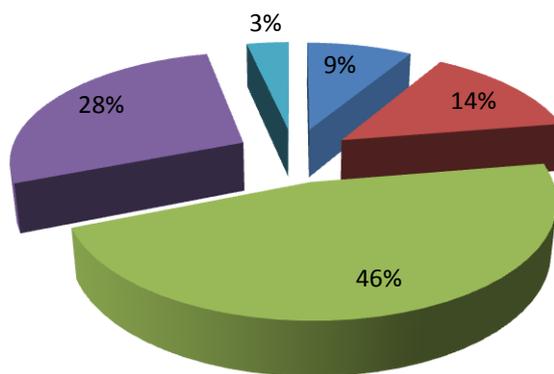
E.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



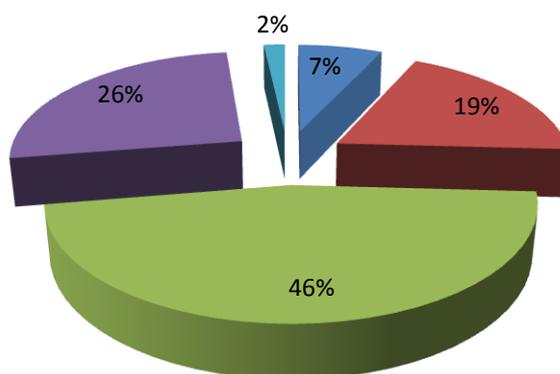
E.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



E.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.

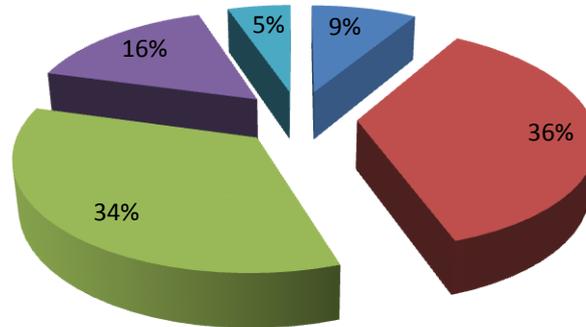


F – Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
F.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione
F.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro
F.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti
F.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata
F.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita
F.06	Al termine della giornata di lavoro mi sento soddisfatto/a
F.07	Quando ho bisogno di informazioni so a chi chiederle
F.08	Condivido l'operato e i valori dell' Ateneo
F.09	Ho la sensazione di avere un giusto equilibrio tra il lavoro e il mio tempo libero

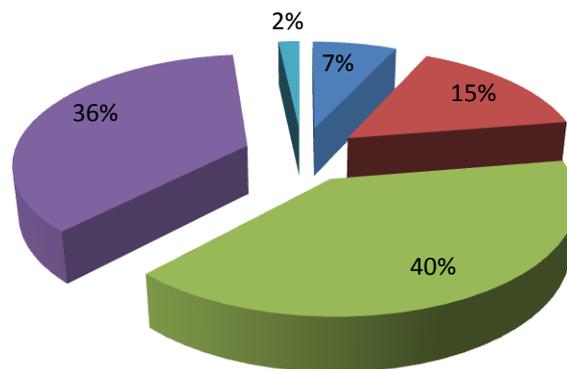
F.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



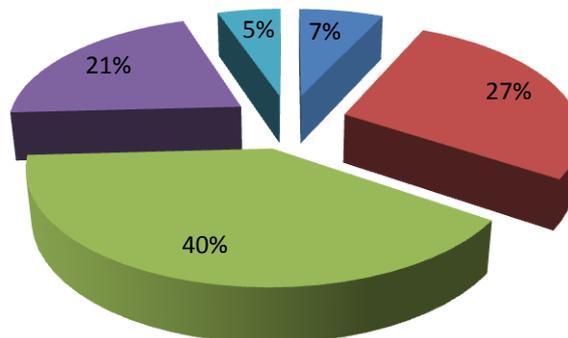
F.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



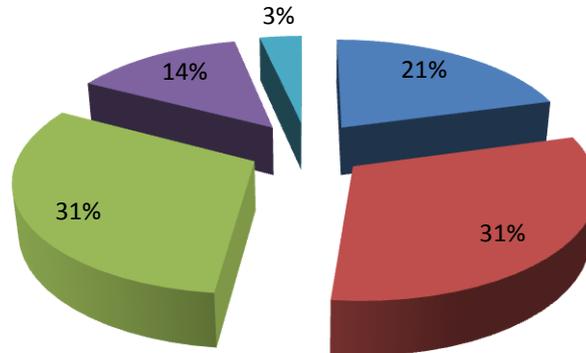
F.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



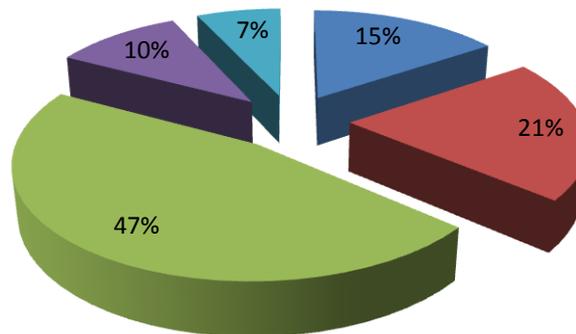
F.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



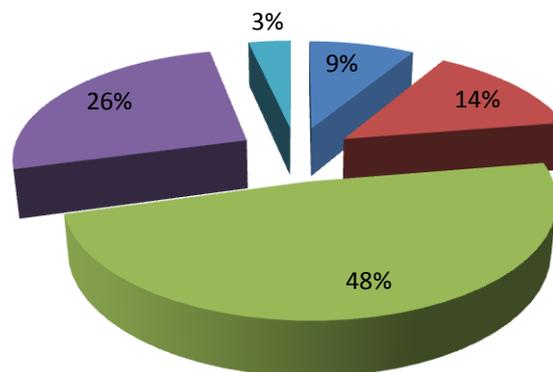
F.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



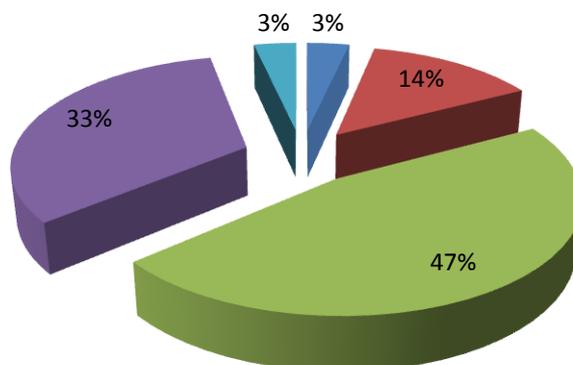
F.06

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



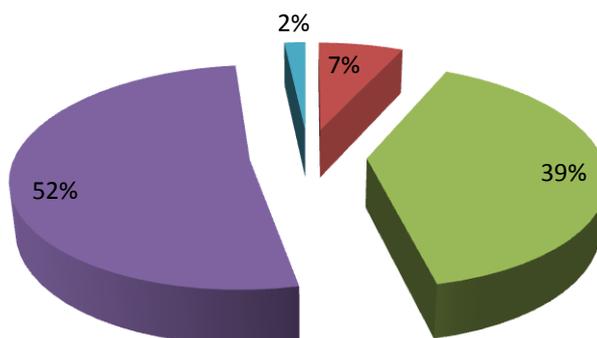
F.07

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



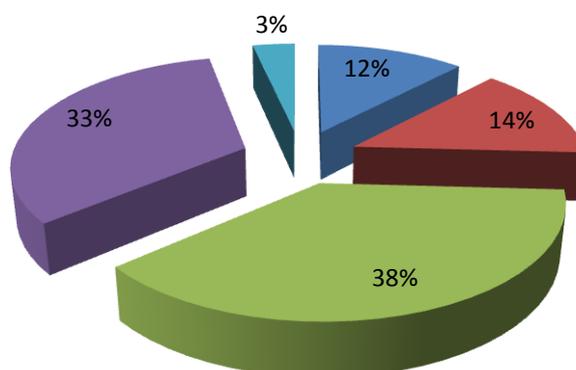
F.08

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



F.09

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.

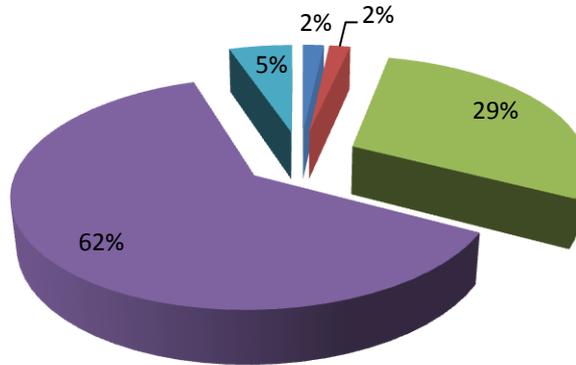


G – Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
G.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente
G.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato
G.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente
G.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali
G.05	Se potessi, comunque cambierei ente

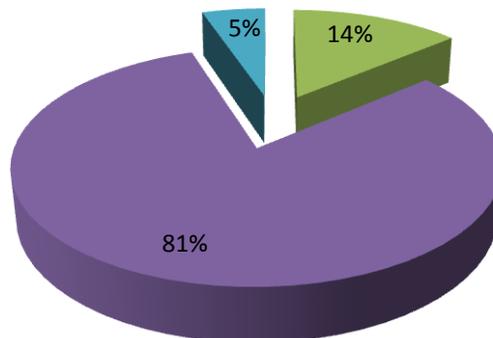
G.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



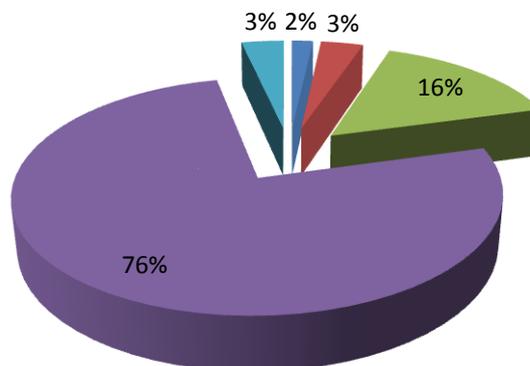
G.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



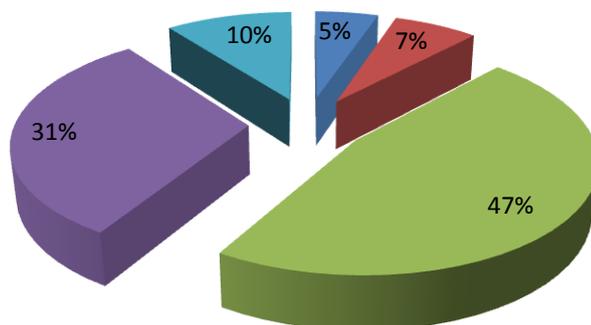
G.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



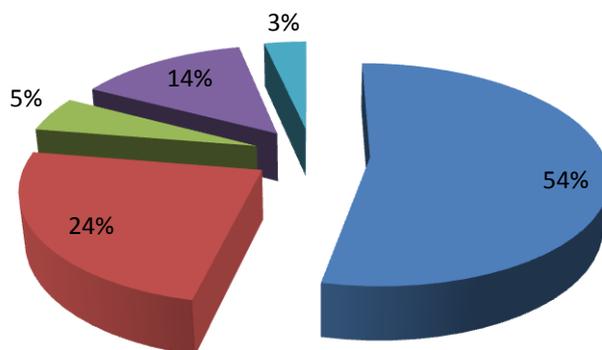
G.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



G.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.

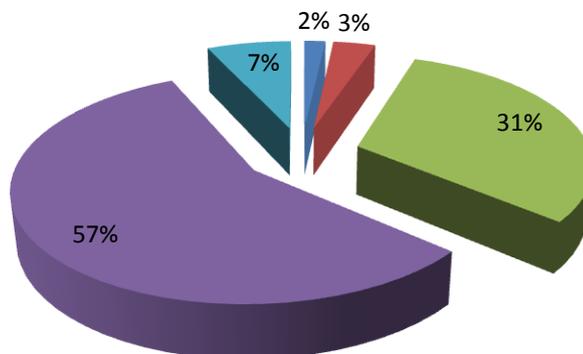


H – L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
H.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività
H.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività
H.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

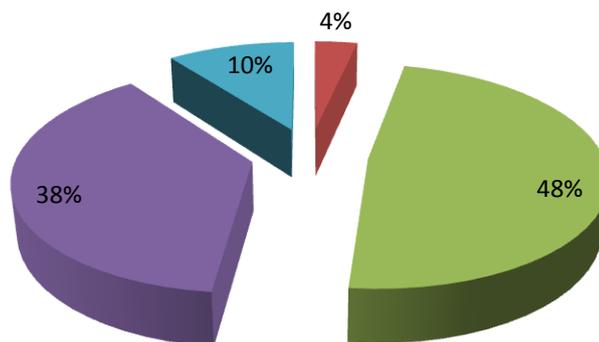
H.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



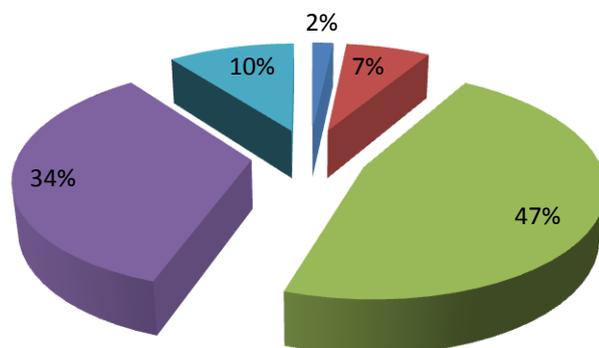
H.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



H.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



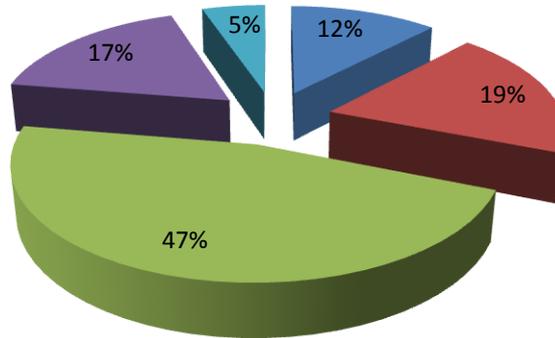
QUESTIONARIO SUL GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

I – La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
I.01	Conosco le strategie della mia amministrazione
I.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione
I.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione
I.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione
I.05	L'Ateneo offre possibilità di carriera per tutti

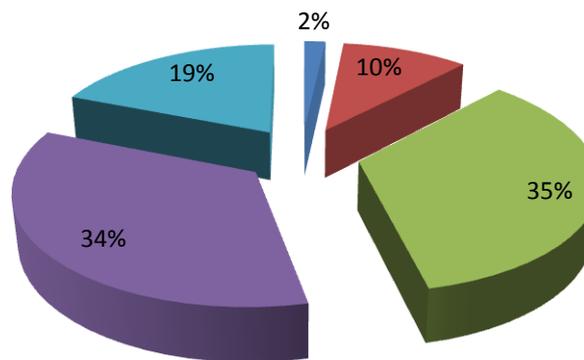
I.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



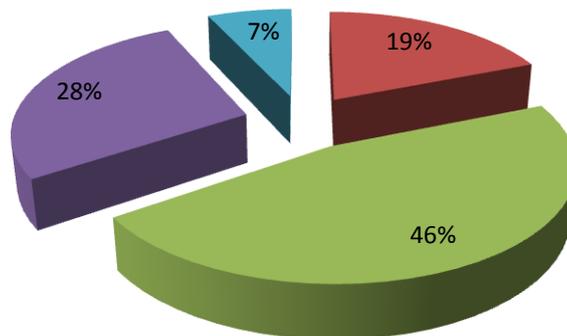
I.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



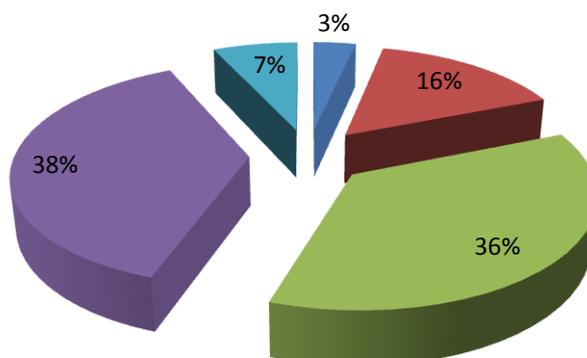
I.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



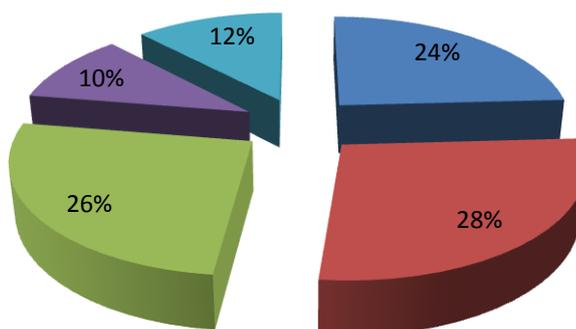
I.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



I.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.

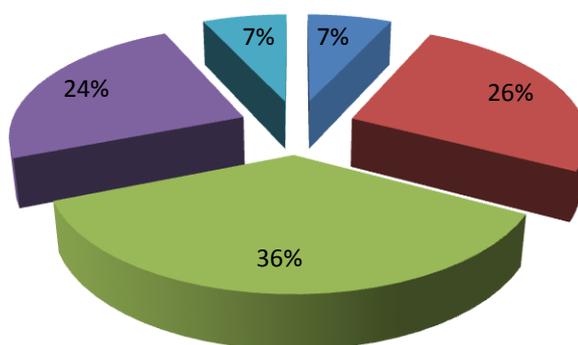


L – Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
L.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro
L.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro
L.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro
L.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati

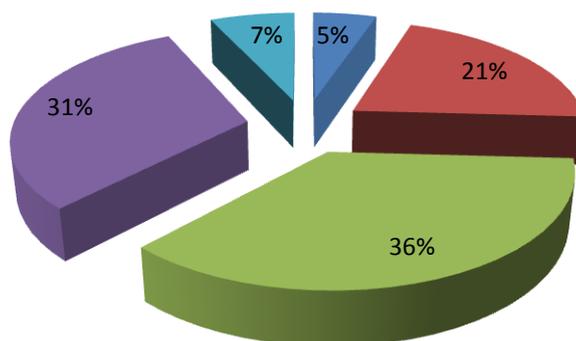
L.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



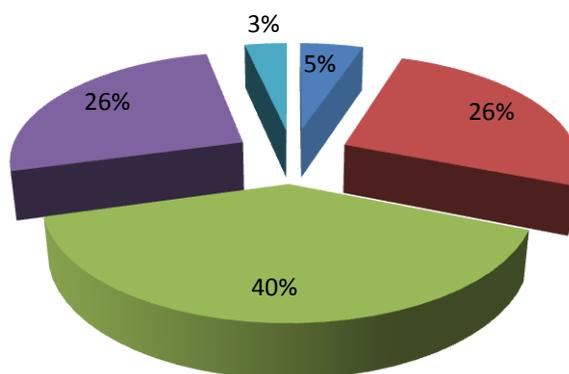
L.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



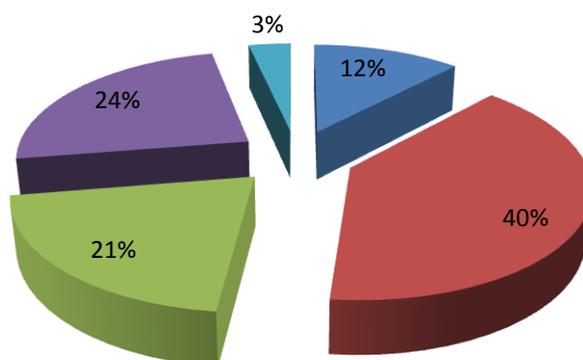
L.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



L.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.

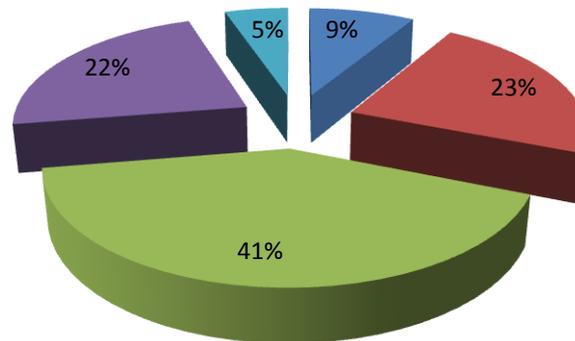


M – Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
M.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro
M.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance
M.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance
M.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano
M.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale

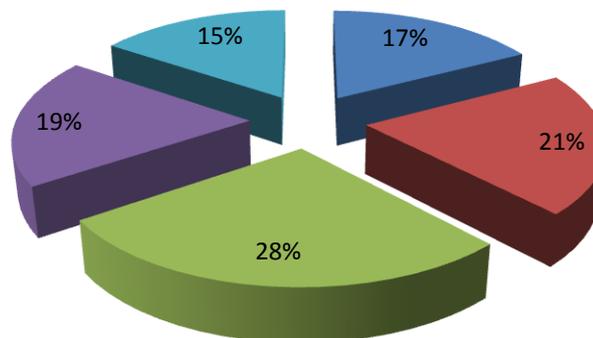
M.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



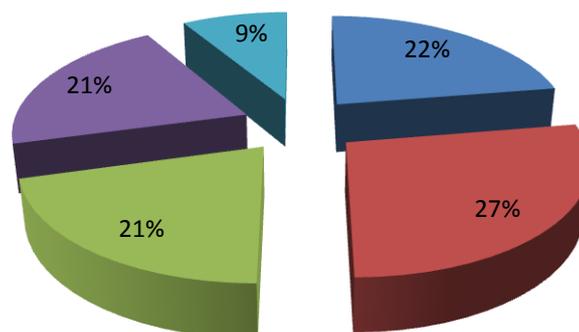
M.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



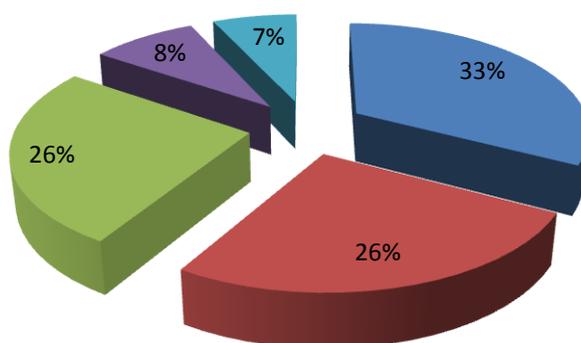
M.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



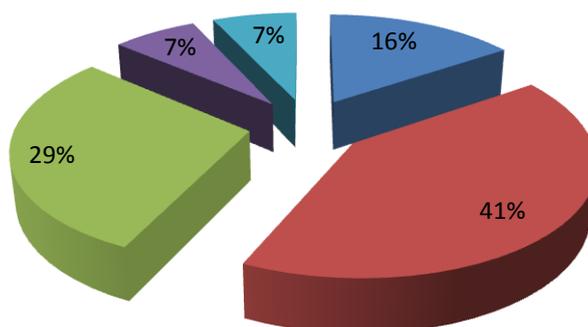
M.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



M.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



QUESTIONARIO SULLA VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO*

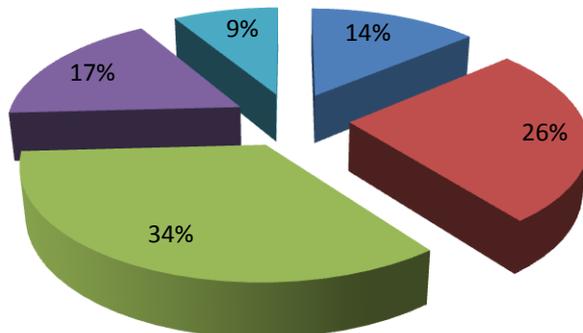
N – Il mio superiore gerarchico*/organo di indirizzo* e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
N.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi
N.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro
N.03	È sensibile ai miei bisogni personali
N.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro
N.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte

** Per Superiore Gerarchico si intende il Responsabile della struttura di appartenenza (nel caso del personale tecnico-amministrativo), il Direttore del CLASS o del CLUSS (nel caso di collaboratori ed esperti linguistici). Per Organo di indirizzo si intende il Consiglio di Dipartimento (nel caso di personale docente con riferimento a ordinari, associati e ricercatori)*

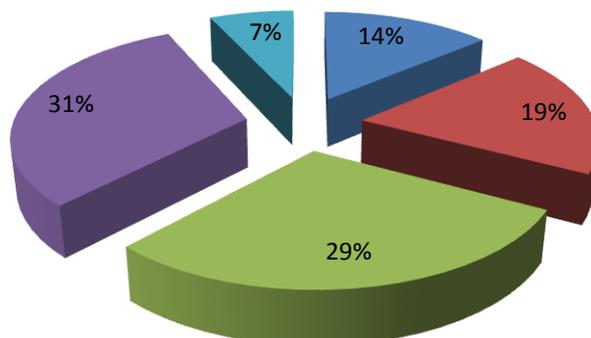
N.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



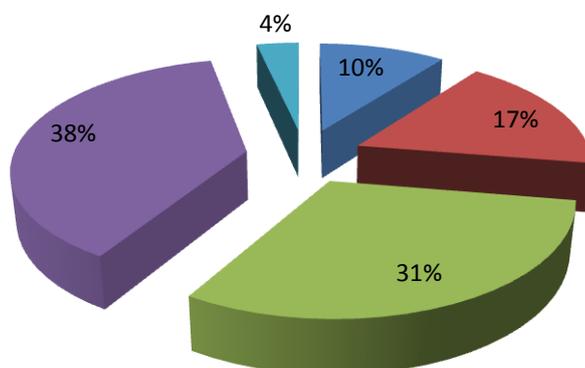
N.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



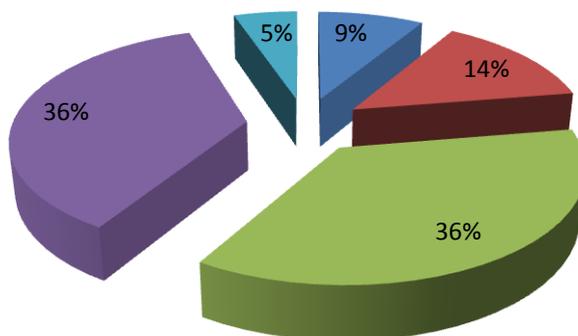
N.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



N.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.



N.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì ■ n.v.

